



Regensburg 21.04.2020

## Empfehlungen Hygienemaßnahmen für ein Bowlingcenter

bezugnehmend auf die Verordnung zum Schutz vor Neuinfizierungen mit dem Coronavirsu SARS-VoV-2 erlauben wir uns folgendes Hygienekonzept für Bowlingcentren vorzustellen und zu empfehlen:

In einem Bowlingcenter gilt es zwei Personengruppen zu schützen:

1. die Gäste
2. die Mitarbeiter

Für beide Personengruppen gelten folgende Grundregelungen:

1. Abstand halten/ Vermeidung von Körperkontakt
2. Intensives Reinigen & Desinfizieren von Händen und Kontaktflächen
3. Einhaltung der Husten & Niesetiketten
4. Hände aus dem Gesicht halten
5. besondere Arbeitsschutzmaßnahmen

Damit die Grundregeln erfolgreich eingehalten werden, empfehlen wir unseren Bowlingcentren folgende Maßnahmen:

### **Zu Punkt 1**

**„Abstandhalten/ Vermeidung von Körperkontakt“**  
empfehlen wir:

- beim Betreten des Bowlingcenter Hinweisschilder mit den Grundregeln vom Bundesministerium für Gesundheit aushängen ( siehe Anlage 1)
- organisierte Einlasskontrolle durch Markierungen und Kennzeichnungen der Wege zum Check Inn/ Counter
- Markierungen am Fussboden sollten den Mindestabstand von 1,50 Meter vorgeben und zur Hilfe dienen, um den Abstand zum Counter und zu anderen wartenden Gästen einhalten zu können
- Anbringung einer Plexiglasscheibe/ oder durchsichtige Schutzplane/-vorhang als Spuck & Niesschutz für Mitarbeiter und Gast

- zur Verfügung stellen von Einweghandschuhe zum Bowlingspielen
- anbieten, dass EC-Karten und Kreditkartenzahlung erwünscht sind
- kontaktlose Bezahlung ( z. B. Verkauf von Gutscheinen im Vorfeld im Internet/ Online einchecken/ online bezahlen)
- jede zweite Bowlingbahn belegen
- max. 2 bis 3 Personen pro Bahn
- oder eine Kernfamilie ( max. 6 Personen)
- Sperrung von Luxusbereichen ( z. Bsp. Raucherlounge, Spielecken VIP Ecken)

**für den Servicebereich empfehlen wir zusätzlich:**

- Ausstattung des Personals mit Mundschutz
- das Tragen eines Mundschutzes beim Kontakt zu Mitarbeitern und Gästen
- sämtliche Barhocker von Bars weg stellen
- Abstandsmarkierungen (1,5 Meter) zur Bar
- Bestellungen per App vom Handy/ Alternativ auch Selbstbedienung an der Bar  
Gast bestellt an der Bar/ Barkeeper übergibt die Speisen und Getränke  
( Thekenprinzip)

**Zu Punkt 2**

**„ Intensives Reinigen & Desinfizieren von Händen und Kontaktflächen“  
empfehlen wir:**

- regelmäßige Kontrolle, ob Seifenspender und Desinfektionsmittel ausreichend verfügbar und vorhanden sind
- beim Empfang sollten möglichst kontaktlose Desinfektionsspender zur Verfügung stehen
- wenn vertretbar sollten Desinfektionsmittel auch an sämtliche Ein & Ausgängen verfügbar sein  
Alternativ sollte der Hinweis gegeben sein, wo man Desinfektionsmittel erhält
- zentrale Punkte zur Reinigung/ Desinfektion der Hände anbieten  
( z. B. alle 12 Bahnen, Küche oder zum Eingang Restaurantbereich einen Desinfektionspunkt erstellen)
- das Aufstellen/ Aushängen von Plakaten wie man richtig Händewäscht
- feuchte Reinigungstücher, damit sich der Gast selbst die Löcher von der Bowlingkugel reinigen kann oder Hygienehandschuhe anbieten
- Leihschuhe müssen regelmäßig und ausreichend desinfiziert werden
- Kontaktflächen regelmäßig reinigen ggf. Erstellung eines Prüfplans für die Reinigung von EC Geräten/ Türkliniken/ Keyboards/ Sitzflächen/ Speisekarten etc.

### **Zu Punkt 3**

#### **„Einhaltung der Husten & Niesetiketten“**

empfehlen wir:

- die Kommunikation mit dem Gast führen, wenn nötig
- das Aufstellen/ Aushängen von Plakaten  
Hinweis: Sollte jemand grippeähnliche Symptome haben, werde er gebeten, dass Bowlingcenter nicht zu besuchen

### **Zu Punkt 4**

#### **„Hände aus dem Gesicht halten“**

empfehlen wir:

- einen Mundschutz tragen

### **Zu Punkt 5**

#### **„besonderer Arbeitsschutz“**

empfehlen wir:

- Dienstabläufe und Dienstpläne möglichst entzerren  
( z.Bsp. „nicht alle Mitarbeiter zur selben Uhrzeit anfangen/ aufhören lassen“)
- max. eine Person in den Personalraum
- max. eine Person darf sich im Personalraucherbereich aufhalten
- Risikogruppen schützen  
( z. Bsp. Mitarbeiter die der Risikogruppe angehören dort einsetzen, wo weniger Gäste im Bowlingcenter sind oder Alternativarbeiten anbieten)
- festen Ansprechpartner/ Vertrauensperson benennen, an dem man sich wenden kann, falls der Verdacht des Coronavirus vorliegt
- aktive Kommunikation-> Gesundheit geht vor-> niemals krank zur Arbeit erscheinen
- gezielte Schulung zum Thema Hygiene in der Gastronomie/ Abstandhaltung und Einhaltung der vorgegeben Regeln

Anhänge:

- Offizielle Plakate vom Bundesministerium für Gesundheit
- Beispiel Plakat für die Nachfrage von Desinfektion

Sollten Sie noch Fragen oder Anregungen zu unseren Hygieneempfehlungen haben so stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 0941-401079 oder per Email unter [info@bowlingverband.de](mailto:info@bowlingverband.de) zur Verfügung.



**Du benötigst Desinfektionsmittel?!?**

**Dann sprich uns bitte an!**

**Vielen Dank!**

**Dein**

**Bowlingcenter Team**

# Virusinfektionen – Hygiene schützt!

Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.

## Die wichtigsten Hygienetipps:



**Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch** – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.



**Halten Sie die Hände vom Gesicht fern** – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.



**Halten Sie ausreichend Abstand zu Menschen, die Husten, Schnupfen oder Fieber haben** – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.



**Vermeiden Sie Berührungen (z. B. Händeschütteln oder Umarmungen)**, wenn Sie andere Menschen begrüßen oder verabschieden.



**Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife** – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.



Weitere Informationen zum Schutz vor Infektionskrankheiten sowie aktuelle FAQ zum neuartigen Coronavirus finden Sie auf den Internetseiten der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung: [www.infektionsschutz.de](http://www.infektionsschutz.de) und [www.bzga.de](http://www.bzga.de)



**infektionsschutz.de**  
Wissen, was schützt.

# Viral infections – hygiene works!

By taking just a few simple measures, you can help protect yourself and others against infectious diseases.

## Key hygiene tips:



**If you need to cough or sneeze, use a tissue or the crook of your arm** – if you use a tissue, make sure you dispose of your used tissue in a bin with a lid.



**Keep your hands away from your face** – avoid touching your mouth, eyes or nose with your hands.



**Keep your distance from people who are coughing, sniffing or who have a fever** – including those suffering from seasonal cold and flu illnesses.



**Avoid direct contact (e.g., do not shake hands or hug)** when welcoming other people or saying goodbye.



**Wash your hands regularly and properly (at least 20 seconds) with soap and water** – especially after blowing your nose, sneezing or coughing.



Find more information on protecting yourself and others against infectious diseases and FAQ about novel coronavirus on [www.infektionsschutz.de](http://www.infektionsschutz.de) and [www.bzga.de](http://www.bzga.de)



**infektionsschutz.de**  
Wissen, was schützt.

# Viral enfeksiyonlar – hijyen korur!

Basit tedbirlerle kendinizi ve başkalarını bulaşıcı hastalıklardan korumaya yardımcı olabilirsiniz.

## En önemli hijyen ipuçları:



**Kol kıvrımına veya bir mendile doğru hapşırın veya öksürün –** ve ardından mendili kapaklı bir çöp kovasına atın.



**Ellerinizi yüzünüzden uzak tutun –** ellerinizle ağızınıza, gözlerinize veya burnunuza temas etmekten kaçının.



**Öksürük, nezle veya ateşi olan kişilerle aranızda yeterince mesafe koyun –** devam eden grip ve soğuk algınlığı salgını nedeniyle de.



**Başkalarıyla temas etmekten kaçının –** örn. tokalaşmaktan veya sarılmaktan.



**Ellerinizi su ve sabunla düzenli olarak ve yeterince uzun süre (en az 20 saniye) yıkayın –** özellikle burnunuzu temizledikten, hapşırdıktan veya öksürdükten sonra.

